

# WEBCORNER

Édition du 23 Avril 2020



1.

**WEBLIB**

# L'ADN WEBLIB



**45** COLLABORATEURS

Plus de **7 000 000**  
d'utilisateurs par mois



**PARIS**



**BORDEAUX**



**HONG-KONG**

Nos solutions sont  
utilisées dans **25 pays**

**90 enseignes**  
nous font confiance



***DESIGN:  
LE WEBCORNER***

# LE WEBCORNER

NOTRE PROPOSITION



# LE WEBCORNER

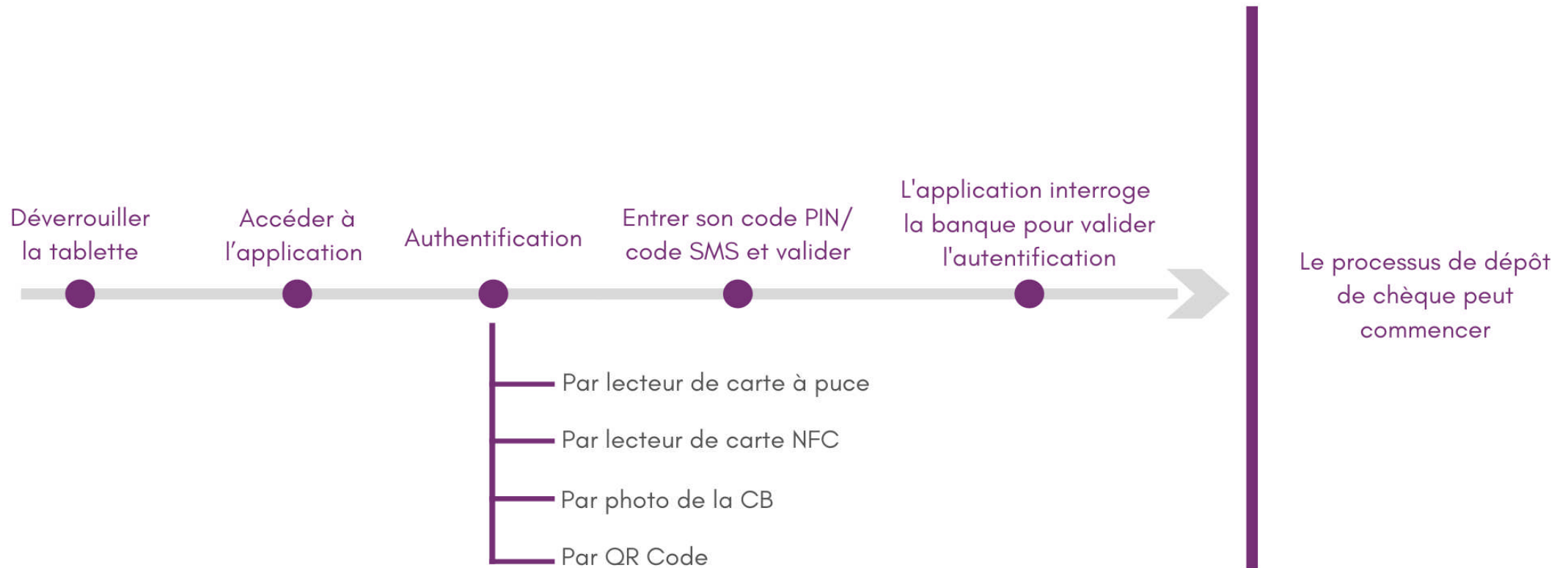
PROPOSITION ALTERNATIVE



PROCAPT

# ***FONCTIONNALITES MAJEURES***

# SCÉNARIO D'UTILISATION





# AUTHENTIFICATION PAR LE BIAIS D'UN LECTEUR DE CARTE À PUCE

## SOLUTION 1

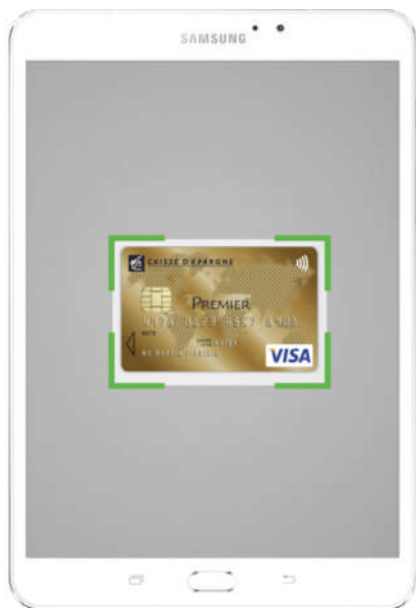


Le lecteur de carte ACR38U-ND intégré dans le Webcorner sera relié à la tablette grâce à un connecteur Micro USB. Ce lecteur de carte est conforme au standard PC/SC CCID. Il est également compatible Android sans installation de drivers supplémentaires sur la tablette. La bibliothèque PCSC/CCID rend possible son intégration dans l'application Android.

# AUTHENTIFICATION PAR PHOTO DE CARTE BANCAIRE

## SOLUTION 2

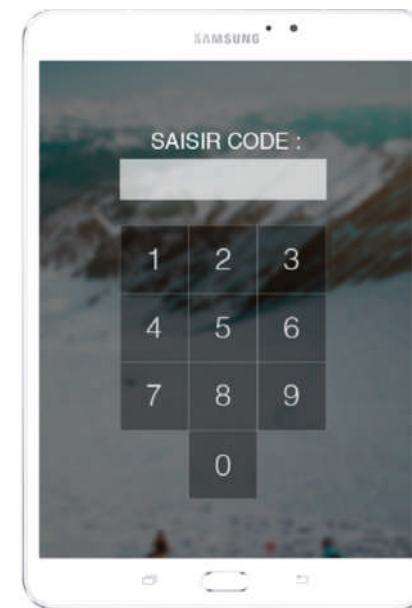
**1** Le client présente sa carte bancaire sous la caméra arrière de la tablette. Le support intégrera une délimitation visuelle indiquant au client où placer sa carte bancaire.



**2** Suite à la reconnaissance de la carte bancaire grâce à la caméra arrière de la tablette, un code confidentiel est envoyé par SMS au numéro de téléphone associé au compte bancaire. Ce code est valable durant un temps limité.



**3** L'utilisateur n'a plus qu'à saisir le code reçu par SMS directement sur la tablette afin d'accéder à son compte personnel.



*Par mesure de sécurité, après 3 minutes d'inactivité, le client est automatiquement déconnecté et la tablette se verrouille.*

# AUTHENTIFICATION PAR LE BIAIS D'UN LECTEUR DE CARTE NFC

## SOLUTION 3

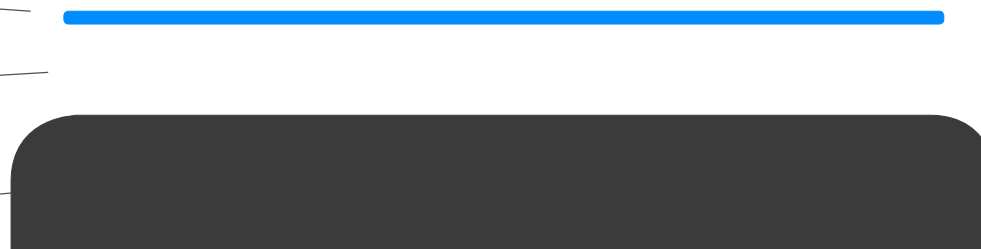


Le lecteur de carte ACR38U-ND intégré dans le corner sera relié en Micro USB à la tablette. Ce lecteur de carte est conforme au standard PC/SC CCID. Il est également compatible Android sans installation de drivers supplémentaires sur la tablette. La bibliothèque PCSC/CCID rend possible son intégration dans l'application Android

CARTE BLEUE CLIENT

SANS CONTACT

LECTEUR NFC SANS CONTACT



# AUTHENTIFICATION AVEC QR CODE

## SOLUTION 4 PAR QR CODE

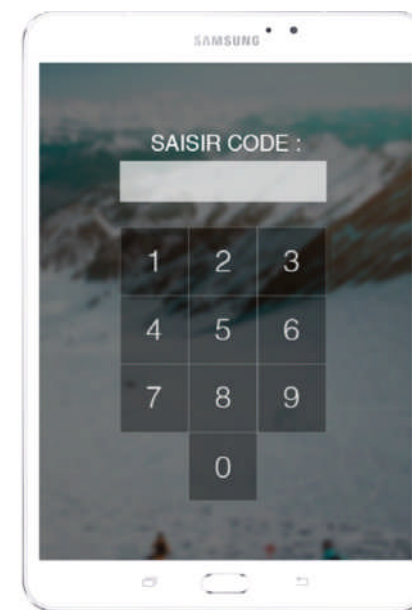
- 1** Le client accède à son QR code via l'application. Celui-ci présente son QR code sous la caméra arrière de la tablette. Le support intégrera une délimitation visuelle indiquant au client où placer son téléphone.



- 2** Suite à la reconnaissance du QR code grâce à la caméra arrière de la tablette, un code confidentiel est envoyé par SMS au numéro de téléphone associé au compte bancaire. Ce code est valable durant un temps limité.



- 3** L'utilisateur n'a plus qu'à saisir le code reçu par SMS directement sur la tablette afin d'accéder à son compte personnel.



*Par mesure de sécurité, après 3 minutes d'inactivité, le client est automatiquement déconnecté et la tablette se verrouille.*

# LE WEBCORNER : DÉPÔT, SCANNE ET RÉCUPÉRATION DE CHEQUE



Zone de copie de  
pièces d'identités

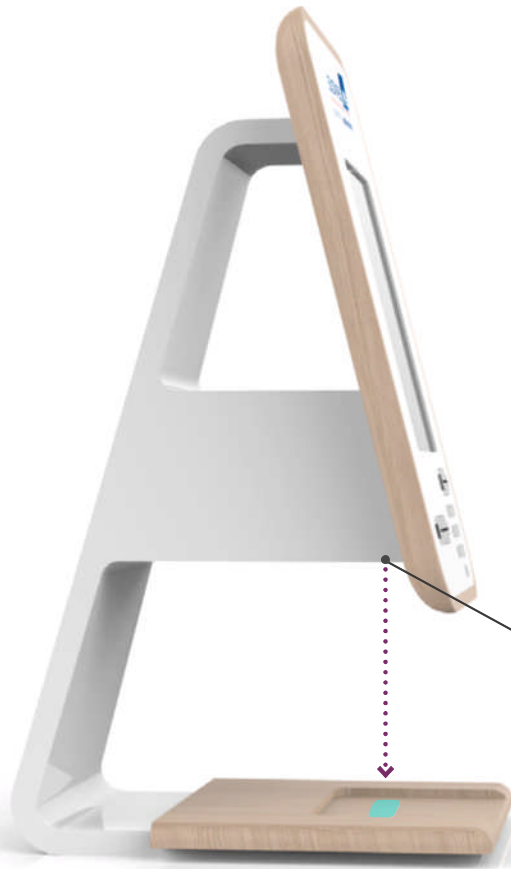
Lecteur de carte

Scanner de chèque

Boîte à chèques



# ACQUISITION ET CAPTURE DES DOCUMENTS D'IDENTITE



Caméra déportée

La tablette permettra de scanner/capturer des documents d'identité. Des délimitations visuelles seront apposées pour aider à placer les différents formats de documents à scanner : chèque / passeport / carte d'identité etc.

Lors du scan du document un aperçu lui sera proposé afin de valider ou non la capture du document. S'il n'est pas satisfait, il pourra renouveler la capture du document.



**PROCAPT**

# ***DES FONCTIONNALITES SUPPLEMENTAIRES***

# NOTRE DASHBOARD

NOMBRE DE CONNEXIONS  
PAR JOUR

SITES WEB LES PLUS  
FREQUENTES

ETAT DE VOS  
TABLETTES

NOMBRE TOTAL DE  
SESSIONS

DUREE MOYENNE  
D'UNE SESSION

NOMBRE D'AGENCES  
EQUIPEES



PERIODE A ANALYSER

NOMBRE MOYEN DE  
SESSIONS PAR TRANCHE  
HORAIRE

APPLICATIONS LES  
PLUS CONSULTEES

METHODES  
D'AUTHENTIFICATION

NOMBRE DE  
TABLETTES



# MISE A JOUR FORCEE / EMERGENCY PUSH

Une des fonctionnalités techniques de la solution Tab inStore est la mise à jour forcée ou emergency push : elle vous permettra d'effectuer des actions manuelles à distance sur votre tablette :

- L'appui sur le bouton home de la tablette,
- L'allumage, la désactivation et le redémarrage de la tablette,
- Activation/désactivation de mise à jour sur la tablette (TiS, MDM),
- L'activation/désactivation d'applications,
- L'activation/désactivation de tablettes,
- L'orientation de la tablette,
- Le changement de fuseau horaire,
- L'exécution de commande particulière,
- Le formatage de la tablette,
- Couper/rétablir le service sur la tablette,
- La mise à jour des licences,
- La gestion des droits d'administration sur la tablette



PROCAPIT

# LE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Grâce à Tab inStore, il vous est possible d'insérer dans le parcours utilisateur un questionnaire de satisfaction. Controltower permet de paramétrer ce questionnaire et de remonter les informations sur un Dashboard dédié.

Control Tower fournit une prévisualisation de l'apparence du questionnaire



***SOLUTION  
MATERIELLE***

# CONNECTIQUE & INTÉGRATION AVEC LA TABLETTE



PROCAPT

# LA TABLETTE SAMSUNG GALAXY TAB S2



Avec plusieurs milliers d'unités déployées chez nos clients à travers le monde, la tablette Samsung Galaxy Tab S2 est le support choisi pour réaliser notre solution de terminal client. Son design épuré et son écran full HD de 9.7 pouces associé à un processeur cadencé à 1.8 GHz permettront d'exécuter les tâches attendues de façon fluide.

## Caractéristiques techniques :

- Ecran de 9.7 pouces full HD AMOLED
- Résolution 2048 x 1536 pixels
- Processeur octo-core cadencé à 1.8 GHz
- 3 Go de mémoire vive
- 32 Go de stockage
- Bluetooth
- Appareil photo 8 megapixels
- Appareil photo avant 2.1 megapixels
- Puce 3G/4G
- Puce GPS
- Système d'exploitation Android



**PROCAPT**

# CONNECTIQUE & INTÉGRATION AVEC LA TABLETTE

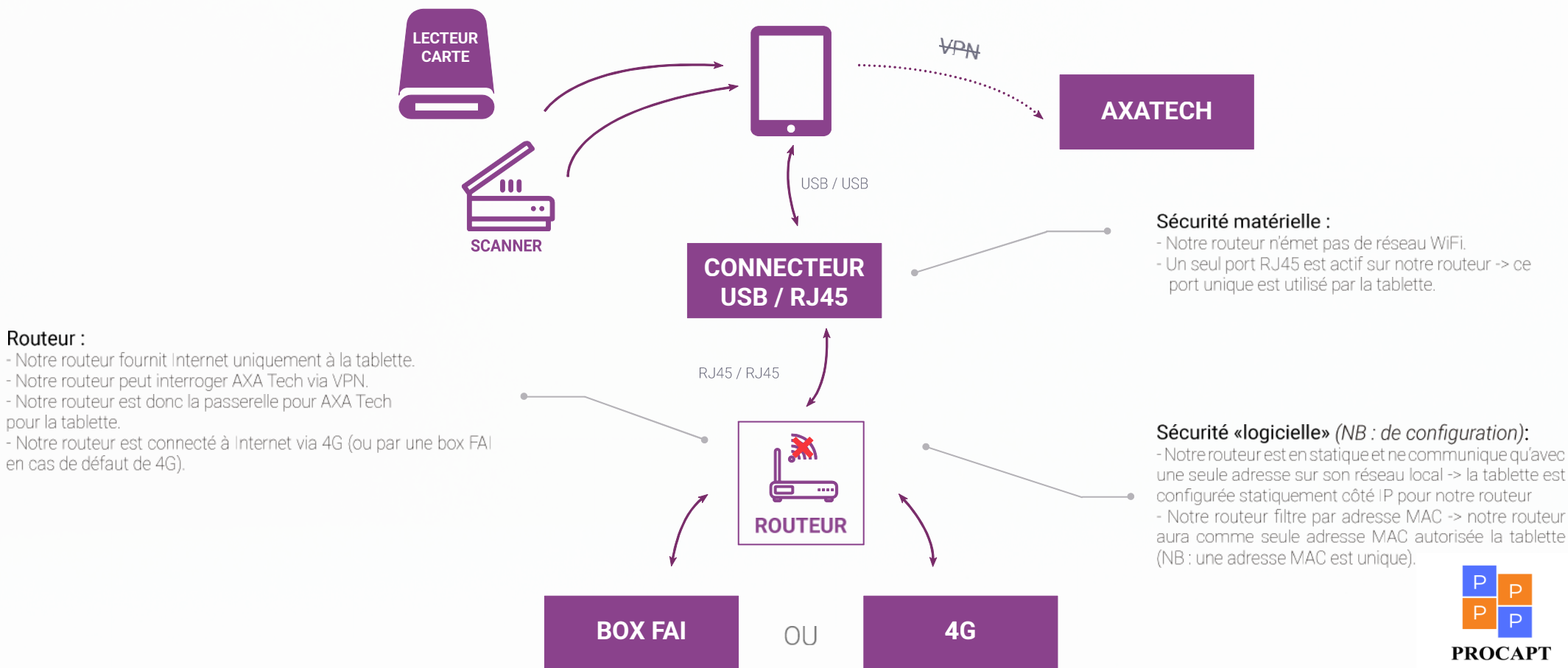


PROCAPT

***CONNEXION SI  
BACK OFFICE***

# CONNEXION SI BACK OFFICE WS

La communication entre la tablette et tous ses périphériques (lecteur de carte et scanner de chèques) :





***SECURITE***

# SECURITE PHYSIQUE ET MATERIELLE

Acier épaisseur 4 mm

Lecteur de carte incrusté dans la tôle

Scanner / lecteur de carte et toute la connectique sont logés dans la tôle, et donc inaccessibles sans clé

Coffre fort. Système de porte fermée à clé, breveté.

Fixation avec 6 vis M8 autocassantes



***ACCESSIBILITE***

# ACCESSIBILITE



- La hauteur du mobilier est conçue pour permettre l'accès aux personnes à mobilité réduite.
- L'ensemble du Webcorner peut également être inclinable.
- Pour les personnes aveugles ou malvoyantes, une prise jack sera accessible en façade pour permettre le branchement d'écouteurs. Cette prise permettra également d'améliorer l'expérience utilisateur lors des visioconférences, tout en préservant la tranquillité de l'agence.

***MOBILIER***

# MOBILIER

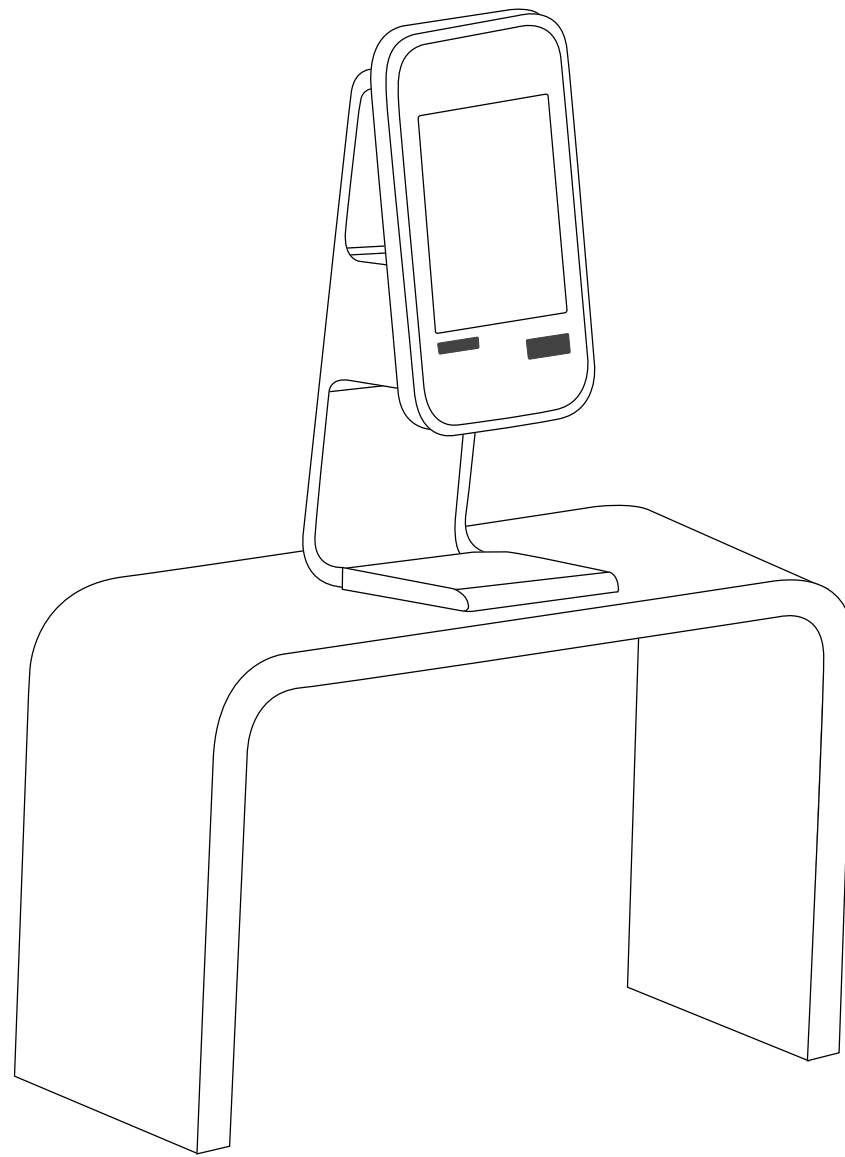
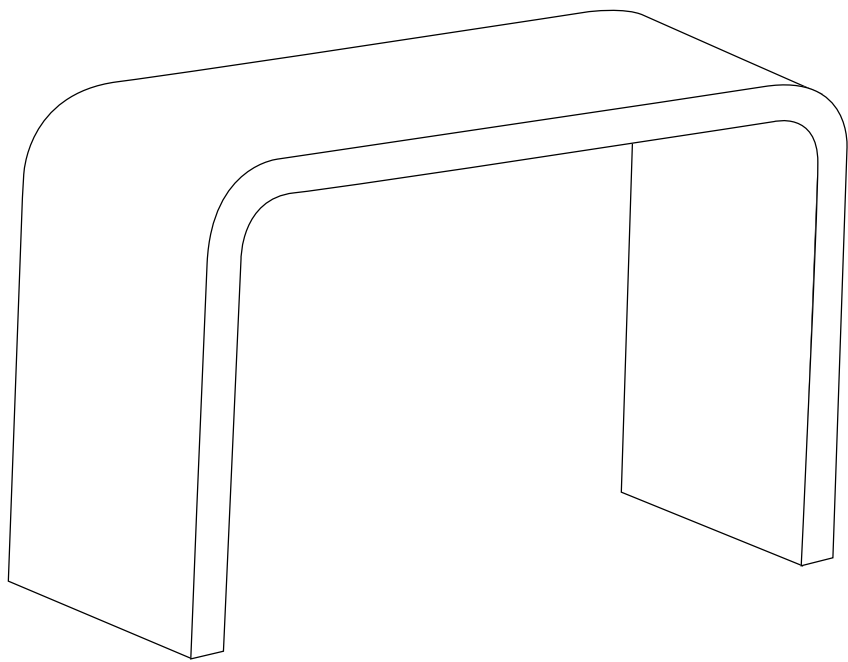
---

- L'objectif est de tuner le mobilier existant afin de le rendre facilement réparable, isolé des autres clients et de l'adapter aux personnes à mobilité réduite.
- Le mobilier existant sera retiré et remplacé par le nouveau mobilier.
- Le mobilier sera adapté aux couleurs de l'agence.
- L'objectif est ici de concevoir un design sobre qui facilite l'intégration du logo AXA.
- Un espace privatif sera créé pour améliorer le confort du client.



# STRUCTURE DU MOBILIER

---



# LE WEBCORNER

---

